

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicită, cu privire la Manual.

Despre acest manual

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Puteți consulta cea mai recentă versiune pe site-ul web [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Înregistrare revizuire

Versiune nouă — Ianuarie 2025

Recunoașterea mărcilor

 și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Alte mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEATINGEREA TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARII, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL ÎNȚĂL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Tabelul de conținut

Prezentare generală	1
1. Conținutul pachetului	1
2. Principiile de bază	2
Configurare	3
1. Obțineți aplicația EZVIZ	3
2. Pornire	3
3. Conectați-vă la internet	4
Instalare	5
1. Locul de instalare	5
2. Instalați un card Micro SD (opțional)	5
3. Montarea camerei video	6
Vizualizarea dispozitivului	7
1. Vizualizare live	7
2. Setări	8
EZVIZ connect	9
1. Utilizarea Amazon Alexa	9
2. Utilizarea Google Assistant	10
Întrebări frecvente	11
Inițiative privind utilizarea produselor video	12

Prezentare generală

1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



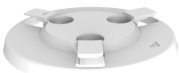
Adaptor de alimentare (1 buc.)



Cablu de alimentare (1 buc.)



Șablon de găurire (1 buc.)



Placă de montare (1 buc.)



Set șuruburi (1 buc.)



Informații de reglementare (2 buc.)



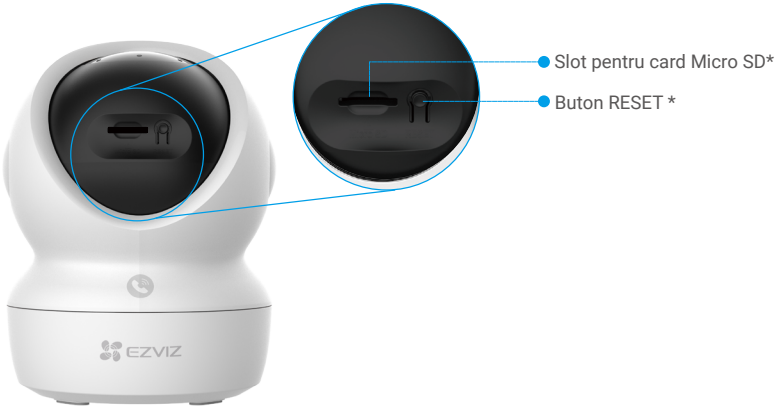
Ghid de pornire rapidă (1 buc.)

 Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui real pe care l-ați cumpărat.

2. Principiile de bază



Vizualizare frontală / Vizualizare spate



Înclinați sfera în sus

Nume	Descriere
Indicatorul LED	Roșu continuu: Camera pornește. Roșu intermitent lent: Excepție de rețea. Roșu care clipește rapid: Excepție cameră (de exemplu, eroare card Micro SD). Albastru continuu: Filmarea este în curs de vizualizare în aplicația EZVIZ. Albastru intermitent rapid: Camera este pregătită pentru conectarea la rețea. Albastru intermitent lent: Camera funcționează corect.
Buton apelare	Apăsăți butonul o dată pentru a iniția o apelare, iar aplicația EZVIZ va primi solicitarea de apel.
Port de alimentare	Pentru pornirea camerei.
Slot pentru card Micro SD	Introduceți un card Micro SD (vândut separat) în acest slot. Inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza. Compatibilitate recomandată: Clasa 10, spațiu maxim de 512 GB.
Buton RESET	Apăsăți lung timp de 4 secunde pentru a reporni și seta toți parametrii la implicit.

Configurare

Urmați pașii pentru a configura camera dvs.:

1. Obțineți aplicația EZVIZ și conectați-vă la contul aplicației EZVIZ.
2. Porniți camera.
3. Adăugați camera dvs. la contul EZVIZ.

1. Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Magazinul Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.



- i** Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați EZVIZ.

2. Pornire

Conectați camera la priza de alimentare cu adaptorul de alimentare și cablul de alimentare pentru a porni.

Priză de alimentare



- i**
- Se recomandă utilizarea cablului de alimentare și a adaptorului de alimentare incluse în pachet.
 - Când indicatorul LED clipește rapid în albastru, aceasta indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea rețelei.
 - Priza de alimentare trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.

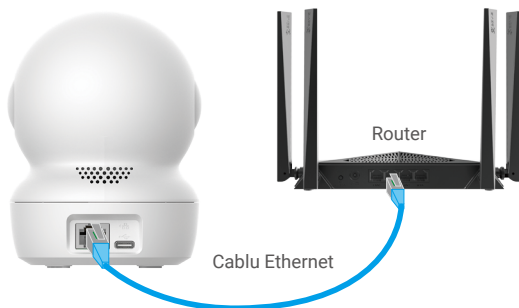
3. Conectați-vă la internet

Camera acceptă atât conexiuni Wi-Fi, cât și conexiuni de rețea prin cablu.

- Când este conectată atât la rețeaua Wi-Fi, cât și la rețeaua prin cablu, camera va prioritiza utilizarea conexiunii prin cablu.
- Dacă conexiunea prin cablu nu este disponibilă, vă puteți conecta la o rețea Wi-Fi. Asigurați-vă că există un semnal Wi-Fi puternic în mediul dvs. actual.
- Conexiune prin cablu: Conectați camera la un rutur. **Consultați opțiunea A.**
- Conexiune fără fir: Conectați camera la Wi-Fi. **Consultați opțiunea B.**

3.1 Opțiunea A: Conexiune cu fir

1. Conectați camera la portul LAN al routerului cu un cablu Ethernet (se achiziționează separat).



- Când indicatorul LED devine albastru intermitent lent, aceasta indică faptul că camera este conectată la Internet.

2. Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
3. Pe ecranul de pornire, apăsați „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanare cod QR.
4. Scațați codul QR de pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe partea inferioară a camerei.



5. Urmăți expertul aplicației EZVIZ pentru a adăuga dispozitivul la contul aplicației EZVIZ.

3.2 Opțiunea B: Conexiune fără fir

- Atunci când indicatorul LED clipește rapid în albastru, aceasta indică faptul că camera este pregătită pentru configurarea rețelei. Utilizați aplicația EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi.

1. Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, apăsați „+” în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanare cod QR.
3. Scațați codul QR de pe coperta ghidului de pornire rapidă sau de pe partea inferioară a camerei.



4. Urmăți expertul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și pentru a adăuga camera la contul aplicației EZVIZ.

- Când indicatorul LED devine albastru intermitent lent, aceasta indică faptul că camera este conectată la Internet.
- Dacă doriți să schimbați rețeaua Wi-Fi a camerei dvs., accesați aplicația EZVIZ, atingeți Setări->Setări de rețea pentru a vă reconfigura rețeaua Wi-Fi.

Instalare

1. Locul de instalare

Alegeți o locație cu un câmp vizual clar, fără blocaje și cu un semnal wireless bun către cameră. Vă rugăm să țineți cont de următoarele sfaturi:

- Îndepărtați folia protectoare de pe obiectiv.
- Asigurați-vă că peretele este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Este recomandat să setați sensibilitatea de detecție în aplicația EZVIZ atunci când selectați locația. Astfel, puteți verifica dacă mișcarea poate fi detectată în poziția camerei și puteți regla sensibilitatea în funcție de dimensiunea și distanța obiectului detectat.

2. Instalați un card Micro SD (opțional)

1. Rotiți sfera în sus până când vedeți slotul pentru card Micro SD.
2. Introduceți un card Micro SD (vândut separat) în slotul pentru card Micro SD, așa cum se arată în figura de mai jos.



- După instalarea cardului Micro SD, trebuie să inițializați cardul în aplicația EZVIZ înainte de a-l utiliza.

3. În aplicația EZVIZ, atingeți Lista de înregistrări din interfața Setări dispozitiv pentru a verifica starea cardului Micro SD.
4. Dacă starea cardului de memorie este afișată ca Neinițializat, atingeți pentru a inițializa.

- Starea se va schimba apoi în Normală și se vor putea stoca videoclipuri.

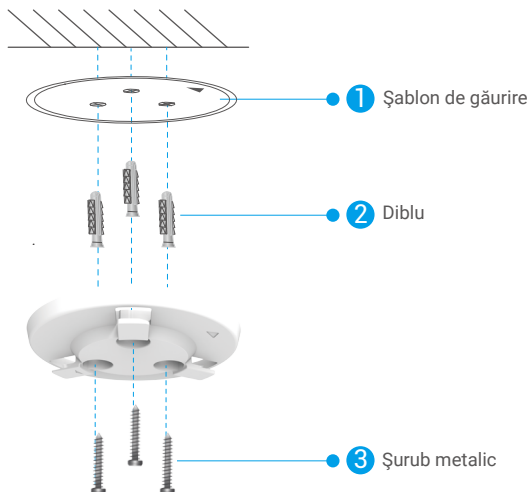
3. Montarea camerei video

Camera poate fi plasată orizontal sau montată pe tavan. Aici luăm drept exemplu montarea pe tavan.

- Vă rugăm să instalați dispozitivul în interior, deoarece acesta nu este rezistent la apă.
- Asigurați-vă că tavanul este suficient de puternic pentru a rezista de trei ori greutatea camerei.
- Evitați poziționarea camerei într-o zonă care luminează direct în obiectivul camerei.
- Înălțimea de montare recomandată: 3 metri (9,84 picioare) deasupra solului.

1. Lipiți șablonul de găurire pe o suprafață curată și plană.
2. (Numai pentru perete/tavan de ciment) Găuriți găurile cu șurub conform șablonului și introduceți trei ancore.
3. Utilizați trei șuruburi metalice pentru a fixa placa de montare.

- Când instalați placa de montare, aliniați săgeata de pe placa de montare cu săgeata de pe șablonul burghiului.



4. Montați camera pe placa de montare și rotiți-o în sensul acelor de ceasornic până când este fixată.

- Săgeata de pe placa de montare trebuie să indice aceeași direcție cu cea a obiectivului.



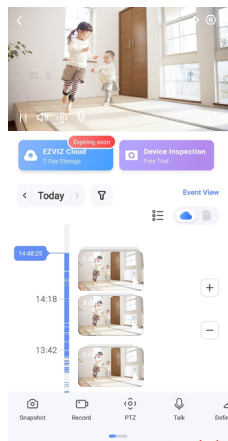
Vizualizarea dispozitivului

i Interfața aplicației poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfața aplicației pe care ați instalat-o pe telefon va prevala.

1. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina dispozitivului se afișează așa cum se arată mai jos.

Puteți să vizualizați și să ascultați un flux live, să faceți instantanee sau înregistrări și să alegeți definiția video după cum este necesar.



i Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Partajare. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Instantaneu. Faceți un instantaneu.
	Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.
	• PTZ. Atingeți cele patru butoane cu săgeată pentru a schimba câmpul de vizualizare al dispozitivului. • Presetarea locației. Controlați PTZ pentru a seta locația de monitorizare ca locații presetate.
	Discuție. Atingeți pentru a vorbi cu persoanele din fața dispozitivului.
	Definiție. Selectați rezoluția video așa cum aveți nevoie.
	Modul de confidențialitate. Atingeți pentru a dezactiva capturarea imaginii de supraveghere și pentru a termina afișarea live.
	Patrolare automată. Atingeți pictograma și PTZ poate efectua detectarea patrulării multiunghi pe baza punctelor prestabilite implicite sau personalizate.
	Imagine 360°. Atingeți pentru a genera o imagine de vizualizare la 360 de grade.
	Dispozitiv apropiat. Atingeți pentru a selecta dispozitivele din apropiere disponibile pentru vizualizarea live pe mai multe ecrane.
	PIP. Vizualizați videoclipul afișat deasupra altei aplicații pe care o utilizați.
	Sfat. Atingeți pentru a vedea mai multe informații despre dispozitiv.

2. Setări

În pagina de setări, puteți seta parametrii dispozitivului.

Parametru	Descriere
Nume	Personalizați numele dispozitivului dvs.
Detectare inteligentă	Puteți selecta între diferite tipuri de detecție pentru dispozitivul dvs.
Notificare mesaj	Puteți gestiona mesajul dispozitivului și notificarea aplicației EZVIZ.
Setări audio	Puteți seta parametrii audio relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări imagine	Puteți seta parametrii de imagine relevanți pentru dispozitivul dvs.
Setări lumină	Puteți seta parametrii de iluminare relevanți pentru dispozitivul dvs., cum ar fi activarea luminii de stare a camerei și luminii IR.
Setări PTZ	Puteți seta parametrii PTZ pentru dispozitivul dvs., cum ar fi calibrarea poziției PTZ și presetarea PTZ.
Lista de înregistrări	Aici puteți vedea capacitatea cardului Micro SD și puteți activa sau dezactiva serviciul de stocare în cloud.
Setări buton tactil	Puteți activa apelul cu o atingere pentru dispozitivul dvs., când este activat, puteți atinge butonul de apel de pe dispozitiv pentru a iniția un apel către aplicație.
Setările de confidențialitate	Puteți cripta videoclipurile cu o parolă de criptare sau puteți activa modul de confidențialitate aici.
Setări de rețea	Aici puteți vedea starea conexiunii de rețea și puteți configura rețeaua pentru dispozitivul dvs.
Informații dispozitiv	Aici puteți vedea informațiile despre dispozitiv.
Partajare dispozitiv	Puteți partaja dispozitivul cu membrii familiei sau cu oaspeții.
Mai mult	Aici puteți activa modul de compatibilitate a clientului și EZVIZ-Connect.
EZVIZ Cloud	Puteți să vă abonați și să gestionați spațiul de stocare în cloud.  • Funcția este disponibilă doar în anumite țări. • Vă rugăm să verificați disponibilitatea în țara dumneavoastră înainte de a achiziționa.
Inspecția dispozitivului	Vă puteți abona la inspecția dispozitivului aici.
Repornire dispozitiv	Atingeți pentru a reporni dispozitivul.
Ștergere dispozitiv	Apăsați pentru a șterge dispozitivul din aplicația EZVIZ.

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să **consultați Remedierea defectăunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Criptarea imaginilor” din pagina Setări dispozitiv.
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Abilități și jocuri” din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și **apăsați Conectare**.
5. Atingeți butonul **Autorizare** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ a fost conectat cu succes”, apoi apăsați **DESCOPERĂ DISPOZITIVE** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Dispozitive”, iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

-  **Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx,” poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.**

Remedierea defectăunilor

Ce fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului afișează „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca conexiunea wireless să fi fost deconectată. Reporniți dispozitivul inteligent și re-descoperiți pe Alexa.

Accesul la internet pe ruterul dvs. ar putea fi indisponibil. Verificați dacă routerul este conectat la internet și încercați din nou.

-  **Pentru detalii despre țările care susțin utilizarea Amazon Alexa, consultați site-ul oficial al acestuia.**

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Criptarea imaginilor” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul MyHome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Configurare dispozitiv” din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsați **Funcționează cu Google**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și **apăsați Conectare**.
6. Atingeți butonul **Autorizare** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Revenire la aplicație**.
8. Urmăriți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Întrebări frecvente

Î: Dacă camera este offline, va continua înregistrarea video?

R: Dacă camera este pornită, dar se deconectează de la Internet, atunci înregistrarea video pe cardul Micro SD va continua, dar înregistrarea în cloud se va opri. Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î: De ce se declanșează alarma atunci când nu este nimeni în imagine?

R: Încercați să setați sensibilitatea alarmei mai mică. Vă rugăm să rețineți că vehiculul și animalele sunt, de asemenea, sursă de declanșare.

Î: De ce nu pot primi codul meu de verificare?

- R:
1. Dacă ați înregistrat contul prin e-mail, vă rugăm să verificați căsuța cu e-mailuri nedorite. Dacă încă nu puteți primi codul de verificare, este posibil să aveți un filtru/blocare de e-mail care restricționează acest e-mail, vă rugăm să consultați furnizorul dvs. de e-mail.
 2. Dacă ați înregistrat un cont prin intermediul numărului de telefon mobil, vă rugăm să confirmați dacă telefonul dvs. mobil poate primi sau nu coduri scurte SMS.
 3. Dacă încă nu ați primit codul de verificare, vă rugăm să furnizați numărul dvs., țara dvs., ora solicitării centrului de asistență de la support@ezviz.com sau să contactați echipa de asistență regională.

Î: Configurarea Wi-Fi a eșuat?

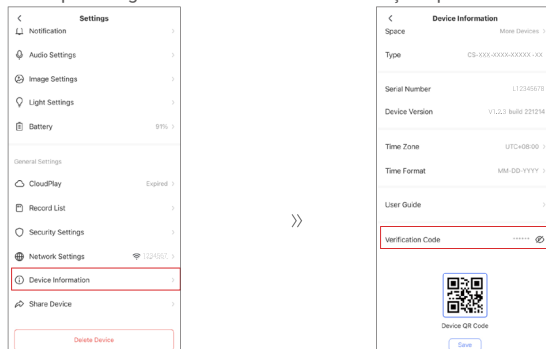
R: Vă rugăm să verificați următoarele setări:

1. Asigurați-vă că telefonul dvs. mobil este conectat la Wi-Fi și că rețeaua Wi-Fi funcționează corect.
2. Verificați starea rețelei:
 - Asigurați-vă că rețeaua dvs. nu are firewall sau alte limite.
 - Asigurați-vă că routerul poate distribui adresa IP pe dispozitivul dvs. sau dezactivați setarea IP statică (DHCP este activat în mod implicit pe toate dispozitivele EZVIZ).
3. Resetați aparatul foto; asigurați-vă că dispozitivul dvs. este în modul pregătit sau în modul de configurare Wi-Fi > apoi utilizați aplicația EZVIZ pentru configurarea Wi-Fi a dispozitivului.

Î: Cum se obține codul de verificare al dispozitivului (6 majuscule)?

R: Rețineți că pentru majoritatea dispozitivelor EZVIZ, de obicei, există două modalități de a obține codul de verificare a dispozitivului din 6 majuscule:

- La majoritatea modelelor, poate fi găsit pe autocolantul/eticheta dispozitivului EZVIZ;
- De asemenea, codul de verificare poate fi găsit în Setări cameră > Informații dispozitiv > Cod de verificare.



Inițiativă privind utilizarea produselor video

Dragi Utilizatori EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie de tehnologie cu orientare către viitor, suntem tot mai conștienți de rolul pe care îl joacă tehnologia în îmbunătățirea eficienței și a calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul daunelor cauzate de utilizarea sa necorespunzătoare. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, prin urmare, ele prezintă valori excelente în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau prelucrarea necorespunzătoare a înregistrărilor video pot încălca confidențialitatea, drepturile și interesele legitime ale terților.

Angajați în inovarea tehnologiei în sens pozitiv, noi, la EZVIZ, susținem cu fermitate că fiecare utilizator trebuie să utilizeze produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să creăm colectiv un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările aferente să respecte legile și reglementările aplicabile, să respecte interesele și drepturile persoanelor și să promoveze moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care vă rugăm să acordați atenție:

1. Fiecare persoană are o așteptare rezonabilă de confidențialitate, iar utilizarea produselor video nu trebuie să fie în conflict cu o astfel de așteptare rezonabilă. Prin urmare, un anunț de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișat într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele nepublice, drepturile și interesele persoanelor implicate trebuie evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video numai după obținerea consimțământului părților interesate și neinstalarea produselor video foarte invizibile fără cunoștința celorlalți.

2. Produsele video înregistrează în mod obiectiv imagini ale activităților reale în timpul și spațiul specificat. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu de aplicare în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de imagine, de confidențialitate sau a altor drepturi legale ale terților, în timp ce se protejează prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe cameră, aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în intervalul de monitorizare. Vă recomandăm insistent o evaluare cuprinzătoare a potențialelor surse de sunet în raza de monitorizare, pentru a înțelege pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.

3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale eventual inclusiv informații biometrice, cum ar fi imaginile faciale pe baza selecției utilizatorului pentru caracteristicile produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau prelucrate pentru a fi utilizate. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu respectă și nu pot respecta standardele legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și adecvată a datelor. Metodele și scopurile persoanelor care controlează și utilizează datele generate sunt cele care fac diferența. Prin urmare, operatorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să acordăm întotdeauna prioritate protecției vieții private și drepturilor de portret, precum și altor interese rezonabile.

4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diverselor părți interesate. Astfel, este extrem de important să se asigure securitatea datelor și să se protejeze produsele împotriva intruziunilor rău intenționate. Fiecare utilizator și controler de date trebuie să întreprindă toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produselor și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea necorespunzătoare sau utilizarea incorectă, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului accesului, selectarea unui mediu de rețea adecvat în care să fie conectate produsele video, stabilirea și optimizarea constantă a securității rețelei.

5. Produsele video au adus contribuții importante pentru a îmbunătăți siguranța societății noastre, și credem că vor continua să joace un rol pozitiv în diverse aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de a abuza de aceste produse pentru a încălca drepturile omului sau de a se angaja în activități ilegale contravine esenței înseși a valorii inovării tehnologice și a dezvoltării produselor. Încurajăm fiecare utilizator să stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât să se asigure că aceste produse sunt întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu atenție și cu bunăvoință.